

## Adatvédelmi Nyilatkozat

A [www.nyelvlabor.com](http://www.nyelvlabor.com) (továbbiakban: Weboldal) weblap Üzemeltetője a személyes adatokat bizalmasan kezeli, megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, valamint, mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. (Az Üzemeltető adatai a dokumentum végén találhatóak.)

**1. Adatkezelési alapelvei** összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

1992. évi LXIII. törvény – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (a továbbiakban Avtv., adatvédelmi törvény);

1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

## 2. Definíciók

2.1. személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

2.2. hozzájárulás: az érintett kívánásának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.3. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

2.4. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott

adatfeldolgozóval végrehajtja;

2.5. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

2.6. adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

2.7. nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

2.8. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.9. adatzárolás: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

2.10. adatmegsemmisítés: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.11. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

2.12. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

2.13. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

2.14. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

### **3. Az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és módja**

Az adatkezelés jogalapja az önkéntesség.

3.1. Az Üzemeltető online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a megrendelők személyes adatait. Megrendelés vagy szolgáltatás igénybevétele esetén az adatkezelés kizárólagos célja a megrendelések vagy szolgáltatás teljesítése, illetve az ezzel kapcsolatos kötelezettségeink (számlázás) teljesítése. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeljük.

3.2. A [nyelvlabor.com](http://nyelvlabor.com) oldalon hírlevélre való feliratkozásra is van lehetőség, amihez szükséges a feliratkozó keresztnévének és e-mailcímének megadása.

A Weboldal látogatói a hírlevélre önkéntes alapon iratkoznak fel. A hírlevélre való feliratkozás egyetlen feltételhez van kötve: a kért adatok megadásához. Azaz, a hírlevélre való feliratkozás nem feltétele vásárlásnak vagy szolgáltatás igénybevételének.

A hírlevélre való feliratkozással kapcsolatos személyes adatok gyűjtésére kizárólag a hírlevél kiküldése

céljából kerül sor. Kizárólag olyan információkat gyűjtünk, melyek elengedhetetlenek a kért szolgáltatás (hírlevélküldés) nyújtásához, és az ilyen módon összegyűjtött adatokat kizárólag az adott szolgáltatás teljesítése során használjuk fel.

A hírlevéllel kapcsolatos személyes adatok gyűjtésének célja a következő: a Feliratkozó keresztnévét a megszólítás személyesebbé tétele céljából kérjük megadni, az e-mail címet pedig a hírlevél kézbesítése céljából. A megadott személyes adatokat a fent leírt céloktól eltérő célokra nem használjuk fel.

Az emailcímet kéretlen reklámlevelek küldésére nem használjuk, azonban a hírlevél tartalmazhat gazdasági reklámot, illetve tájékoztatást az aktuális információkról, szolgáltatásokról.

A feliratkozáskor megadott adatokat a Salesautopilot (<https://www.salesautopilot.hu/>) hírlevélküldő tárolja. Az említett adatokat az Üzemeltető kezeli, azonban az Üzemeltető a feliratkozás során megadott adatokat sem elektronikus, sem papíralapon nem tárolja.

Az adatok megőrzésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, illetve a Felhasználó hírlevélről való leiratkozásáig. A hírlevelek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását a kiküldött hírlevélben található linkre kattintva, valamint postai úton a jelen tájékoztató végén az "Üzemeltető adatai" alatt közzétett címen lehet kérni.

#### **4. További rendelkezések**

A Feliratkozó személyes adatait nem adjuk át harmadik fél részére – kivéve, ha törvény kötelez rá minket - valamint nem értékesítjük. Kivételt képez ez alól az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat.

Bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Üzemeltető érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, stb. – esetén harmadik személyek számára hozzáférhetővé tehetjük az érintett felhasználó adatait. Az Üzemeltető, mint adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az adatkezelő Üzemeltető nem tehető felelőssé.

A Feliratkozónak bármikor jogában áll személyes adatai kezelését indoklás nélkül megtagadni, azaz, a feliratkozónak bármikor lehetősége van a hírlevélről leiratkozni. Ezt a hírlevél láblécében található linkre kattintva teheti meg vagy e-mailben is kérheti adatai törlését, amit az email beérkezését követő 2 munkanapon belül teljesítünk.

A hírlevélről való leiratkozás a feliratkozó számára semmilyen hátránnyal nem jár.

A Feliratkozó által megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük. A megadott adatok helyességért és valóságáért kizárólag az azokat megadó személy felel. A Feliratkozó e-mail címének megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Erre

való tekintettel, egy megadott e-mail címmel történő minden belépéssel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Mint üzemeltető, vállaljuk, hogy gondoskodunk az adatok biztonságáról, megteesszük a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt illetve kezelt adatok védettek legyenek; illetve arról, hogy megakadályozzuk azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

## **5. Az adatkezelés időtartama**

A Feliratkozó által megadott személyes adatokat addig tároljuk, amíg a Feliratkozó önkéntes alapon le nem iratkozik a hírlevélről. Az adatokat leiratkozásakor azonnal, külön kérés nélkül töröljük és a Feliratkozót a megadott email címre küldött automatikus email útján erről tájékoztatjuk.

Jogellenes, megtévesztő személyes adat használata esetén vagy a felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve számítógépes rendszer elleni támadás esetén az Üzemeltető jogosult az adatokat lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.

A személyes adatok törlését vagy módosítását követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

## **6. Hozzáférési jog a személyes adatokhoz**

A Felhasználónak jogában áll az Üzemeltetőtől bármikor írásban, az Üzemeltető címére küldött ajánlott levélben, illetve e-mailben tájékoztatást kérni a róla tárolt személyes adatokról, illetve az adatkezelésről. (Az Üzemeltető elérhetőségei jelen Adatvédelmi Nyilatkozat utolsó pontjában találhatóak meg.) E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Üzemeltető csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó a hírlevélre való feliratkozásakor megadott e-mail címéről küldi. A tájékoztatás kiterjedhet a Felhasználónak az adatkezelő (Üzemeltető) által kezelt adataira, az adatkezelés jogalapjára, céljára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg a Felhasználó adatait. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekre az adatkezelő a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül köteles válaszolni. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

Az adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogát nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha azt az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

## 7. “Sütik” (cookie)

7.1 Internet-böngészőjének egy speciális szolgáltatását, az ún. sütit (cookie) használjuk Felhasználóink internetes szokásainak vizsgálata során, a Weboldalon történő látogatások és oldalletöltések számának meghatározása céljából, azaz, statisztikai céllal. A sütik kis fájlok, amelyeket a Felhasználó böngészője helyez el számítógépe merevlemezén. A sütik anonim adatokat gyűjtenek a felhasználói szokásokról (pl. milyen böngészőt használ, milyen eszközről látogatta meg oldalunkat, milyen aloldalakat nézett meg stb), ezek az adatok azonban csak a statisztikát szolgálják, konkrét személyhez nem tudjuk visszavezetni őket. A sütitket nem használjuk személyes adatok gyűjtésére. A sütik használatát a Felhasználó böngészőjében bármikor letilthatja, illetve a már meglévőket törölheti a számítógépéről, ez azonban nehezkesebbé vagy lehetetlenné teheti szolgáltatásaink használhatóságát. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

## 7.2 Remarketing

A „sütiket” marketing célokra is felhasználhatjuk (remarketing), azaz, segítségükkel látogatóinknak hirdetéseket tudunk mutatni más weboldalakon, illetve közösségi média felületeken (pl. a Facebookon). A remarketing kód sütitket használ, a látogatók megcímkezéséhez. Ha a Felhasználó nem szeretne hozzájárulni ehhez, akkor a [Google hirdetési beállítási oldalán](#) kijelentkezhet, illetve böngészőjében letilthatja, törölheti ezeket a cookie-kat. Ezt követően a számára nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Nyelvlabortól!

## 7.3 Statisztika

Az Üzemeltető a fent leírtakon túlmenően is gyűjthet adatokat pl. a Felhasználó által használt böngészőről és operációs rendszerről; az internet-szolgáltatóról, a felhasználó IP címéről, hogy a

Látogató vagy Felhasználó közvetlenül a Weboldal megtekintése előtt mely internetes oldalt látogatta, valamint mikor és mennyi időt töltött Weboldalunkon. Fenntartjuk a jogot arra, hogy Felhasználóink véleményének megkérdezése során begyűjtött statisztikai adatokat publikáljunk, valamint adatbázisunk összetételére vonatkozó statisztikai adatokat közöljünk. A Felhasználók adataiból az általános statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket korlátlan ideig megőrizzük. Ezen adatokból nem lehet az érintettre vonatkozó következtetést levonni, valamint nem alkalmasak a Felhasználó azonosítására.

Külső szolgáltató segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését (Google Analytics). A mérési adatokról, azok kezeléséről az adatkezelő tud részletes felvilágosítást nyújtani. Elérhetősége: [http://www.google.com/intl/hu\\_ALL/privacy.html](http://www.google.com/intl/hu_ALL/privacy.html)

A honlap látogatása, és regisztráció vagy rendelés során tárhelyszolgáltatónk (Magyar Hosting Kft.) többek között rögzítheti az operációs rendszer, illetve a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, a Weboldal technikai fejlesztése.

## **8. Linkek**

Weboldalunk tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más, Weboldalunktól független szolgáltatók oldalaira vezetnek. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni. Ezen szolgáltatók adat- és információvédelmi gyakorlataért nem vállalunk felelősséget.

## **9. Adatbiztonság**

### **A szolgáltató az adatkezelés során megőrzi**

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Üzemeltető megtesz minden technikai és adminisztratív biztonsági lépést annak érdekében, hogy a Felhasználók személyes adatait megvédje illetéktelen személyek véletlen vagy szándékos manipulációjától, az adatvesztéstől és adat-megsemmisüléstől, illetve illetéktelen harmadik fél általi hozzáféréstől.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget az Interneten történő adatátvitel folyamatáért.

## **10. Az Adatvédelmi Nyilatkozat módosítása**

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatot egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az Adatvédelmi Nyilatkozat módosítását követően valamennyi

felhasználót megfelelő módon tájékoztatni kell. A szolgáltatás további felhasználásával a Felhasználók a megváltozott Adatvédelmi Nyilatkozatot illetve a megváltozott adatkezelési szabályokat tudomásul veszik, ezen túlmenő beleegyezésük kikérésére nincs szükség.

## **11. Jogorvoslat**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság  
Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.  
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
Honlap: <http://naih.hu>

## **12. Panaszkezelés, kérdések**

Amennyiben további kérdései, észrevételei vannak az adatkezeléssel kapcsolatban, a következő módon léphet kapcsolatba az Üzemeltetővel:

Elektronikus levél útján: [info@nyelvlabor.com](mailto:info@nyelvlabor.com)

### **Üzemeltető adatai:**

Szolgáltató: Horváth Bernadett e. v.  
Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Köztársaság útja 94.  
Elérhetőség: 8900 Zalaegerszeg, Köztársaság útja 94.  
Telefonszám: 06-30-247-9951  
E-mail cím: [info@nyelvlabor.com](mailto:info@nyelvlabor.com)  
Adószám: 72873342-1-40

**Adatvédelmi nyilvántartási szám (NAIH szám):** 138653/2018.

**Érvényes:** 2018. február 5-től visszavonásig