

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.nyelvlabor.com weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatás igénybevételének a Felhasználó általi használatának feltételeit.

A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, illetve az Adatvédelmi Nyilatkozatot.

A szolgáltatói adatok az ÁSZF utolsó pontjában találhatóak.

Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezik a vásárlás menetéről, illetve a Weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, részleteiről.

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a legközelebbi szolgáltatás-megrendelés alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben.

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételekkel vagy az Adatvédelmi Nyilatkozattal, úgy bármikor felfüggesztheti a Weboldal használatát.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, illetve ezekért felelősséget nem vállal.

Szerzői jogok

A honlapon található minden szöveges tartalom szerzői jogvédelem alá esik, így azokat másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

A weboldalon történő megrendelés folyamata, fizetési módok

Nyelvórák: az emailben vagy telefonon történő időpont-egyeztetés után megtartjuk az első nyelvórát. A Felhasználó ezt követően kifizeti a már megtartott órát, illetve megbeszélés alapján a következőket. Lehetőség van az órákat egyenként, a tanóra végeztével fizetni, valamint bérletvásárlás is választható, amely során jellemzően 4, 8, 10 óra kerül kifizetésre egyszerre, de ettől eltérő fizetési gyakoriságra is van lehetőség, megbeszélés alapján.

Fizetési lehetőségek: a Tanuló az óradíjat készpénzzel vagy átutalással egyenlítheti ki

1. A Nyelvlabor vállalja, hogy **minőségi nyelvoktatási szolgáltatást** biztosít a Tanuló részére az előzetesen, a beiratkozáskor egyeztetett tanfolyami időtartamban, helyszínen, nap(ok)on, időpontban, tudásszinten, egyénileg vagy csoportban. Amennyiben a szolgáltató bármely fenti részleten változtatni szeretne, úgy köteles az(oka)t a Tanulóval mielőbb, a tanfolyam megkezdése előtt, de legkésőbb az első órán közölni. Ha a Tanuló számára a változtatás(ok) nem elfogadható(k), úgy a szerződéstől elállhat, s ilyenkor a szolgáltató a nem teljesített szolgáltatások ellenértékét maradéktalanul visszatéríti.

2. A szolgáltató vállalkozik arra, hogy **az előre meghirdetett feltételekkel elindítja a tanfolyamot**, fenntartja azonban a jogot arra, hogy amennyiben a minimális létszám nem jönne össze, úgy az alábbi 3 megoldást ajánlja fel a Tanulónak: (i) a tandíj a létszám függvényében megemelkedik – melynek vállalása csakis együttesen történhet és természetesen nem kötelező. (iii) ha a fenti megoldás nem felel meg a Tanulónak, akkor a szolgáltató maradéktalanul visszafizeti a befizetett tandíjat.

3. A szolgáltató köteles az órák maradéktalan megtartására. Óraelmaradás esetén a tanuló és a tanár által egyeztetett időpontban kerül sorra a pótórára.

4. A Tanuló jelentkezésével a jelentkezésével elfogadja a tanfolyam összes részletét /tanfolyami időtartam, helyszín, nap(ok), időpont, tudásszint, csoportméret. Amennyiben a Tanuló változtatni kíván bármely fenti részleten, a szolgáltató – lehetőségeihez mérten – igyekszik költségmentesen megoldani a kérést, de nem garantálja azt.

5. Az ügyfél kezelési költség levonása után visszakapja a befizetett tandíjat, ha a tanfolyam megkezdéséig visszalép a tanfolyamtól. A kezelési költség mértéke a befizetett tandíj 10%-a, de minimum 2000 Ft.

Egyéni óra esetén a tanuló köteles 24 órával a tanóra kezdete előtt tájékoztatni a lemondásról a szolgáltatót, ellenkező esetben a tandíjat köteles kifizetni.

6. A Tanuló köteles a tandíjat kifizetni a szolgáltatónak függetlenül attól, hogy a tanfolyamot végigjárja-e. A tanfolyam időközbeni befejezése nem jogosítja fel a tanulót a tandíj egészének vagy egy részének a visszakövetelésére. Olyan indokolt esetekben, mint pl. kórház, külföldi utazás, stb. mód van az igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékének későbbi felhasználására, vagy a másra átruházására 1 éven belül. Ezt haladéktalanul jelenteni és igazolni kell a szolgáltató felé.

A szolgáltatások ára nem változik a megrendelés és a teljesítés között.

A szolgáltatások ÁFA-tartalma nulla, mivel vállalkozásunk áfamentes. Áfás számla kiállítására ebből kifolyólag nincs mód.

A megrendelés leadása távollévő felek között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Az Általános Szerződési Feltételek nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve a magyar.

Panaszkezelés

A Felhasználó a Weboldallal, a Weboldal tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi címeken érvényesítheti: elektronikus levél útján (info@nyelvlabor.com). Az Üzemeltető a beérkezéstől számított 30 napon belül, de lehetőség szerint azonnal kivizsgálja és megválaszolja a panaszt.

Európai Unió online platform

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

Üzemeltető adatai:

Horváth Bernadett e. v.
8900 Zalaegerszeg, Köztársaság útja 94.
Elérhetőség: 8900 Zalaegerszeg, Köztársaság útja 94.
Telefonszám: 06-30-247-9951
E-mail cím: info@nyelvlabor.com
Adószám: 72873342-1-40

Érvényes: 2018. február 5-től visszavonásig